

T'ajudem a prendre  
**la millor decisió** en cada  
moment **de la teva vida**

**ASSEGURIS**  
SERHSSERVEIS



Què  
fem?

A ASSEGURIS, la corredoria d'assegurances de SERHS Serveis Gestiona, tu tries el camí

Des d'ASSEGURIS treballem amb la vocació d'oferir-te un servei integral en l'àmbit de les assegurances, ajustat a la mida del teu negoci:

- Particular
- PIME
- Associació i/o col·lectivitat

Treballem amb 24 companyies líders en el mercat i disposem de convenis establerts amb grans marques asseguradores de primera línia i de màxima solvència.

Els nostres principis fonamentals són:

- La relació personalitzada i la satisfacció del nostre client
- La confiança mútua
- La creació de valor
- L'anàlisi contínua del mercat assegurador per garantir-te les millors condicions de qualitat i preu.

EL NOSTRE EQUIP

Un equip de grans professionals al teu servei per gestionar tot tipus de riscos, buscant que la relació qualitat-preu sigui l'òptima i adequada a les teves necessitats, apostant per un assessorament integral i personalitzat. Tramitem els sinistres amb la màxima cura i especial atenció, sempre vetllant pels teus interessos, des del moment de la seva ocurrencia fins al moment del cobrament de la indemnització.

Els  
nostres  
serveis

## ASSEGURANCES PER A PARTICULARS

Assegurances de primera línia amb la màxima transparència, confiança i confidencialitat que et mereixes.

- **VEHICLES.** Gestionem tot tipus de vehicles a motor (automòbils, motocicletes, embarcacions, ciclomotors, furgonetes)

Et conservem les bonificacions assolides amb la teva anterior pòlissa amb l'objectiu de poder oferir-te el millor preu amb les millors cobertures.

Consultem la teva bonificació en el fitxer automatitzat SINCO, per poder oferir-te el millor preu.

- **LLAR.** Assegurem el teu patrimoni perquè visquis tranquil, amb àmplies garanties i innovadores cobertures que t'oferixen una protecció integral per la teva llar.
- **COMUNITATS.** T'oferim diferents modalitats d'assegurances per la teva comunitat de propietaris, ajustant-nos als teus requeriments.
- **VIDA - ACCIDENTS - SEPELI.** Vetllem pel teu futur i pel d'aquells que t'envolten. Per això, posem a la teva disposició pòlisses d'assegurances de vida i accidents que garanteixen la teva tranquil·litat ara i en el futur. Complementa aquestes assegurances amb una cobertura d'invalidesa, tant privada com professional, perquè mai res et falti.

- **SALUT.** Posem al teu abast assegurances de salut privada que et garanteixen una **sanitat de màxima qualitat** amb el millor tracte personal que et proporciona el millor benestar i el de tota la teva família. Et garantim l'**assistència primària fins la cobertura d'especialistes i hospitalització.**

Disposem de **pòlisses d'elit** que cobreixen el reemborsament de les despeses sanitàries d'especialistes i clíniques d'arreu del món que puguin no estar adherits a cap companyia mèdica.

**Pòlissa dental.** Contracta també amb Asseguris la teva pòlissa dental, tant si tens com si no tens contractada la teva assegurança privada de salut.

- **ASSISTÈNCIA EN VIATGE.** A Asseguris, tenim l'assegurança d'assistència en viatge que necessites per gaudir de les teves vacances. Converteix els "imprevistos" en "anècdotes" del teu viatge.
- **PENSIONS-JUBILACIÓ.** A ASSEGURIS ens preocupa el teu futur. Per això t'oferim un Pla de Pensions a la teva mida, per garantir la tranquil·litat i la qualitat de vida que et mereixes.
- **DEFENSA JURÍDICA.** Et protegim a tu i a la teva família davant qualsevol perjudici en que et vegis afectat.



Per a més informació consulta el nostre nou web [www.serhsserveis.com](http://www.serhsserveis.com)

Perquè ens importes,  
**la teva satisfacció i confiança**  
són els nostres  
**principals reptes**



## ASSEGUANCES PER A EMPRESES

Disposem d'un gran equip de professionals capacitats per gestionar tot tipus de risc amb la màxima solvència i amb un assessorament integral i personalitzat, per fer més rendible i segur el teu negoci.

- **VEHICLES.** Som especialistes en gestionar la flota de vehicles empresarials.
- **PIMES.** T'ajudem a protegir el patrimoni del teu negoci amb l'assegurança idònia que s'adapti a tot tipus de risc i d'acord amb les característiques de la teva activitat. T'oferim un ampli ventall de productes i cobertures. Atès el sector en què ens movem, som especialistes en el sector de l'hostaleria.
  - \* Assegurances Multirisc.
  - \* Tot Risc danys materials/industrials.
  - \* Transports
  - \* Accidents de conveni
  - \* Defensa Jurídica
- **Responsabilitat Civil; protegeix l'explotació del teu negoci davant de terceres persones,** per permetre el correcte desenvolupament de la teva activitat. Amb marques especialistes al mercat de l'àmbit de Responsabilitat Civil a nivell internacional.
  - \* Responsabilitat Civil General
  - \* Responsabilitat Civil Professional
  - \* Responsabilitat Civil d'Administradors i Directius
  - \* Responsabilitat Civil de Construcció



- **SALUT.** Som especialistes en crear **col·lectius d'empreses de salut.** Beneficia't dels avantatges de disposar d'un **Pla de Compensació Flexible;** posem al teu abast l'estructura completa que necessites per poder gestionar la cobertura de salut de tots els teus col·laboradors.
- **ASSISTÈNCIA EN VIATGE.** Protegeix els teus directius en els seus viatges i imprevistos, arreu del món. Perquè cap imprevist es converteixi en un malson.
- **COMERÇ I OFICINES.** Protegeix el teu negoci com es mereix, amb la màxima tranquil·litat i sense incórrer en despeses extres addicionals.
- **CIBERRISC.** Màxima cobertura davant de possibles atacs cibernètics.

La inversió en protocols i seguretat que garanteixin la seguretat del teu negoci són indispensables en l'era de la tecnologia que vivim.

Cobrim l'**assessorament, prevenció, servei tècnic expert i gestió de crisi** per evitar la paralització de la teva activitat empresarial:

- \* Responsabilitat per vulneració de privacitat
- \* Responsabilitat en matèria de seguretat a la xarxa
- \* Responsabilitat per activitats en mitjans de comunicació digitals
- \* Extorsió cibernètica
- \* Pèrdua d'actius de dades
- \* Pèrdua de beneficis
- \* Despeses de resposta a incidents
- \* Sancions administratives

## L'entrevista

## L'equip d'Asseguris


**ENTREVISTA A AURORA CODINA, DIRECTORA D'ASSEGURIS, CORREDORIA D'ASSEGURANCES DE SERHS SERVEIS GESTIONA**

**Aurora, quant de temps portes dedicada al món de les assegurances?**

Vaig entrar a treballar a SERHS el febrer de 1987, ara farà 31 anys, amb pocs coneixements d'assegurances, però va ser un camp que de seguida em va atraure molt, ja que em donava la possibilitat de treballar assessorant un client i vetllant per la seva tranquil·litat i seguretat. A Asseguris no venem un producte, venem benestar i això t'omple com a persona.

En un inici vaig entrar a formar part del departament d'assegurances com administrativa, érem 2 persones, i amb el temps i amb formació, que és la base de tot lloc de treball, he aconseguit anar creant un equip ben format i orientat completament al client i a les seves necessitats. Actualment som 9 persones treballant a la corredoria, i totes elles implicades al màxim amb el projecte empresarial que portem a terme.

**Com experta en assegurances, quins creus que han de ser els objectius prioritaris d'una corredoria d'assegurances?**

Si una corredoria es dedica exclusivament a vendre pòlisses, no arribarà gaire lluny. Avui en dia tothom és capaç de vendre de tot, però no tothom sabem escoltar les inquietuds i preocupacions

dels nostres clients. Si aconsegueixes que el client et reconegui com una peça important de la seva empresa o de la seva vida privada, obtindràs un client fidelitzat i seràs capaç de buscar-li solucions asseguradores a tots els reptes que et plantejgi. Això és el que intentem des d'Asseguris, i, quan al client se li presenta un problema, l'acompanyem durant tota la tramitació del sinistre, fins que queda resolt. El client no s'ha de preocupar per res, nosaltres vetllem pels seus interessos.

**Quines són actualment les pòlisses d'assegurances més demandades? Quina és la tendència de contractació?**

Hem de distingir entre particular i empreses. A l'àmbit dels particulars, el servei de cobertura més demandat és l'assegurança de llar, vehicle i salut, tot i que és un sector cada cop més volàtil, des que internet s'ha convertit en una via més de contractació.

Respecte a les empreses, aquestes sí que segueixen valorant l'assessorament del corredor i actualment els tipus de pòlisses més demandades, a part del Pyme i la Responsabilitat Civil de tota la vida, són la pòlissa de ciberrisc i la D&O (Responsabilitat civil d'administradors i directius que protegeix el seu patrimoni personal davant possibles reclamacions).

**Creus que el món en el que vivim cada cop més tecnològic, està afectant el patró de les pòlisses i les seves cobertures?**

Efectivament, avui en dia és possible contractar les assegurances de particular (principalment cotxe, llar i salut) a través d'internet i això fa que el client disposi d'un excés d'informació que li permet contractar pòlisses més fàcilment des de qualsevol canal, obviant l'assessorament que poden rebre d'Asseguris com a corredors. Però en realitat, la "lletra petita" que nosaltres tan bé coneixem és essencial en una contractació i moltes vegades, veiem pòlisses contractades directament pel client, que a priori els hi semblaven iguals que les contractades per la corredoria, però que a l'hora del sinistre es nota la falta d'assessorament personal. Com bé diu una dita catalana..."els duros a quatre peles no existeixen".

**El nostre assessorament és vàlid i ajuda, i s'ha de convertir en un valor diferencial enfront els canals de contractació que avui dia estan de moda i al servei dels usuaris.**



EDIFICI SERHS

Carbí, 88-90 | 08397 Pineda de Mar (Barcelona) | Tels. 902 010 405 - (+34) 93 767 03 78 | [serhsserveis@serhs.com](mailto:serhsserveis@serhs.com)

[www.serhsserveis.com](http://www.serhsserveis.com)