

## Les garanties que protegeixen la teva tranquil·litat.

Amb **ARAG Família 12 mesos**, gaudiràs dels teus sense preocupacions legals. Disposes de **nou garanties** que us protegiran, a tu i a la teva família, de tots els problemes legals.



ASSISTÈNCIA JURÍDICA  
TELEFÒNICA



RECLAMACIÓ  
EXTRA CONTRACTUAL DE  
DANYS I PERJUDICIS



DEFENSA CIVIL  
SUPLEMENTÀRIA I PENAL



DEFENSA DELS DRETS  
RELATIUS A L'HABITATGE



DEFENSA JURÍDICA DELS  
TEUS DRETS COM A  
CONSUMIDOR



REVISIÓ I REDACCIÓ  
DE CONTRACTES



LABORAL



DEFENSA DAVANT  
L'ADMINISTRACIÓ  
I FISCAL



PRESTACIÓ  
PER SEPARACIÓ  
O DIVORCI

El líder legal està al teu costat  
**www.arag.es**

Per informar-te de totes les cobertures i els seus límits, consulta  
el teu assessor d'assegurances o truca al: **902 24 27 24**



El blog de ARAG

Mod. 14406 CAT (07/14)

Aquest fullet no constitueix una oferta comercial ferma. Les condicions generals, especials i particulars de l'assegurança es lliuraran en el moment en què es formalitzi. ARAG SE, Sucursal en España. Registre Mercantil de Barcelona, tom 43.406, foli 203, full B428649. CIF W0049001A.



ARAG Família 12 mesos



La protecció legal  
que necessites per  
gaudir de la família  
sense preocupacions.



Què fas si reps una denúncia?



Saps com es redacta un contracte  
de lloguer?



Com reclames la indemnització si  
t'atropellen?



Què passa si la companyia telefònica  
et cobra de més?

Gaudeix de **la família**  
i oblida't dels problemes legals.

Que n'és d'important sentir que els teus estan sempre segurs i protegits!  
**ARAG Família 12 mesos** és l'assegurança que t'assessora i defensa jurídicament perquè gaudeixis dels que més estimes sense preocupacions legals.



## Garanties

### Assistència Jurídica Telefónica

El propietari et pot apujar el lloguer?

Has tingut un accident i no saps què fer?

Penses que et poden acomiadar i vols saber quant has de cobrar?



Un advocat t'assessorarà i resoldrà, a l'instant, tots els teus dubtes per telèfon, en qualsevol moment i totes les vegades que et calgui.

### Reclamació extracontractual de danys i perjudicis

Com has d'actuar si un cotxe t'atropella en un pas de vianants?

Qui reclama per tu si caus a l'estació de tren a causa d'una mala senyalització?

Qui et paga la tintoreria si vas pel carrer i uns obrers et taquen la roba?



Perquè si algú et fa mal o fa malbé alguna cosa teva, els advocats d'ARAG reclamaran en el teu nom perquè t'indemnitzin.

### Defensa civil suplementària i penal

Necessites un advocat si uns nens es fan mal amb la tanca del teu jardí i et demanden?

Què pots fer si et demanden perquè el teu gos mossega a algú?

Què has de fer si vas amb bicicleta i atropelles un nen que creua el carrer sense mirar?



Si la teva companyia d'assegurances no actua, ARAG t'ajudarà a trobar la millor solució i et defensarà en el judici. I si reps una demanda per haver fet mal a algú, els advocats d'ARAG et representaran, sense costos addicionals.

### Defensa dels drets relatius a l'habitatge

Què pots fer si t'apareixen humitats al sostre per culpa del veí de dalt?

Què has de fer si a la comunitat de veïns es pren una decisió amb la qual tu no estàs d'acord?



ARAG s'encarregarà de tot: parlar amb els veïns, amb el president de la comunitat o amb qualsevol altra persona que causi problemes legals a casa teva. I, si vas a judici, et representaran, sense costos addicionals.

### Defensa jurídica dels teus drets com a consumidor

Què fas si compres un ordinador, al cap de dos dies té una avaria i la botiga no te'l vol arreglar?

I si fas una compra per Internet i el que reps no és el que havies demanat?



S'han acabat els fulls de reclamació, les cartes i les converses interminables amb els serveis d'atenció als clients. Ara, gaudeix de comprar amb seguretat.

### Revisió i redacció de contractes

Vols que algú revisi l'acta de reunió de la teva comunitat?

Has de llogar el pis i no saps com has de redactar el contracte?



Truca i un advocat comprovarà que tot sigui correcte i, en el cas que no ho sigui, ho esmenarà. A més, si et cal, també et pot redactar els contractes.

### Laboral

Qui revisarà la teva liquidació si t'acomiaten i no us poseu d'acord?

Saps qui t'ajudarà a defensar-te si et notifiquen que t'abaixaran el sou?

Qui et pot dir si treballant com a autònom, només per a una empresa, tens dret a la prestació per desocupació?



Per informar-te sobre els teus drets, negociar amb la teva empresa i representar-te en un judici si la negociació no es tanca satisfactòriament.

### Defensa davant l'Administració i fiscal

Poden sancionar-te per instal·lar l'aire condicionat a la façana?

Què pots fer si Hisenda et notifica que la teva declaració de la renda de fa tres anys és incorrecta i que has de pagar 2.000 € més d'interessos?



Recorre als advocats d'ARAG, ells són experts a assessorar-te i defensar els teus drets davant l'Administració pública i Hisenda.

### Prestació por separació o divorci

Si tu i la teva parella us divorcieu, els advocats d'ARAG no us poden portar el cas, ja que els dos sou assegurats. Per solucionar-ho al més aviat possible, ARAG pagarà la quantitat acordada per cobrir els costos legals de la vostra separació. I, a més, si disminueixen els teus ingressos, rebràs una ajuda per al pagament de la pensió alimentària. Perquè si t'estàs separant o divorciant, no hauries de tenir problemes innecessaris.



## Cas real

### La companyia de llum i gas va indemnitzar a l'Àlex

L'Àlex va trucar a la seva companyia de llum i gas per canviar la seva tarifa per una altra de més econòmica. Li van indicar que rebria el contracte amb la nova tarifa i que no calia que el tornés signat perquè se li apliqués. L'Àlex va rebre el contracte per correu electrònic als pocs dies i, tal com li havien indicat, no va enviar el contracte signat. La factura següent no contenia la tarifa pactada i, per aquesta raó, l'Àlex va trucar a l'empresa per queixar-se'n. Com que no van fer cas de les seves contínues trucades, ni dels seus escrits de reclamació, va trucar desesperat a ARAG, perquè reclamessin en nom seu i s'ocupessin del cas.

ARAG va reclamar la situació de l'Àlex. Primer, va intentar contactar amb la companyia de subministraments per correu electrònic. Passades dues setmanes sense resposta, va enviar un escrit de reclamació en què incloïa com a prova el correu que havien enviat a l'Àlex, on es deia expressament que no calia tornar el contracte signat perquè el canviessin a la nova tarifa. La resposta a l'escrit no es va fer esperar, van acceptar l'error, van tornar a l'Àlex l'import cobrat de més i li van assegurar que no tornaria a passar.

Gràcies a l'assegurança d'ARAG Família 12 mesos, l'Àlex va poder fer valer els seus drets com a consumidor, amb el suport d'ARAG, empresa líder en assegurances de defensa jurídica amb més de 75 anys d'experiència i més de 1.000 advocats.